

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Witt First Aid**

Witt First Aid (nachfolgend "Veranstalter" genannt) ist Veranstalter von Erste-Hilfe-Kursen.

### §1 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

1. Der Kunde bestätigt verbindlich seine Teilnahme im Zuge der Kursanmeldung über die Webseite.
2. Der Kunde meldet sich ohne vorausgegangene Kursanmeldung direkt vor Ort zum Kurs an.

### §2 Zahlung

Die Zahlung der Kursgebühren erfolgt ausschließlich am Kurstag vor Ort. Kommt der Kunde der Zahlungsaufforderung nicht nach, besteht kein Anspruch auf die vertraglich geschlossenen Leistungen.

Im Falle einer Stornierung (siehe Gebühren) wird der Betrag in Rechnung gestellt.

### §3 Kursteilnahme

- Der Kunde muss mindestens 10 Minuten vor Kursbeginn erscheinen.
- Eine Verspätung des Kunden wird als Nichterscheinen behandelt.
- Hierbei sind unsere Umbuchungs- und Stornierungsgebühren zu beachten.
- Ein Erlass der Kursgebühr oder sonstigen Aufwänden ist im Falle einer Verspätung oder bei Nichterscheinen ausgeschlossen.
- Eine Teilnahmebescheinigung ist nur bei vollständigem Besuch der Veranstaltung möglich.

#### §4 Verlegung oder Absage von Veranstaltungen

- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen örtlich und/oder terminlich zu verlegen oder ersatzlos abzusagen.
- Für entstandene Aufwände seitens des Kunden haftet der Veranstalter nicht.
- Im Falle der ersatzlosen Absage hat der Kunde das Recht auf Rückerstattung (sofern bereits Zahlungen geleistet wurden) oder die Stornierungsgebühren entfallen.
- In folgenden Fällen ist keine Rückerstattung bzw. kein Gebührenerlass möglich: Absage oder Verlegung durch den Veranstalter mit Angabe eines Ersatztermins. Absage oder Verlegung aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat (z.B. höherer Gewalt).

#### §5 Umbuchung und Stornierung

- Eine Umbuchung oder Stornierung des Kurses seitens des Käufers ist per Mail oder Telefon möglich.
- Bitte beachten Sie, dass Stornierungen Gebühren anfallen können.
- Eine einmalige Umbuchung ist kostenlos möglich. Weitere Umbuchungen werden mit 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt.

#### §6 Hausordnung

Kunden sind verpflichtet, die jeweils für den Veranstaltungsort geltende Hausordnung zu beachten.

#### §7 Teilnahmeausschluss

- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Teilnahme aus wichtigem Grund zu verwehren oder Kunden aus dem Kurs auszuschließen.

## §8 Haftung

- Die Haftung des Veranstalters für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen.
- Insbesondere haftet der Veranstalter nicht für beschädigte, verlorengegangene oder gestohlene Gegenstände des Kunden.
- Ebenso ist die Haftung für sonstige Aufwände seitens des Kunden, insbesondere bei Verlegung oder Absage von Veranstaltungen, ausgeschlossen.
- Weiterhin haftet der Veranstalter nicht für unmittelbare Schäden sowie Folgeschäden jeglicher Art durch die Anwendung der Lerninhalte.
- Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die der Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben, sowie für entstandene Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche aufgrund fahrlässiger Pflichtverletzung durch den Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen entstanden sind.
- Der Haftungsausschluss gilt ebenfalls nicht für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

## §9 Urheberrecht

Sämtliche Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Insbesondere die Reproduktion, Weitergabe oder kommerzielle Vermarktung der Unterlagen sind nur mit Zustimmung des Urheberrechtsinhabers Witt First Aid zulässig.

## §10 Qualitätssicherung

Mit Einwilligung in die AGBs stimmen Sie automatisch der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Qualitätssicherung zu. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung bezüglich der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Qualitätssicherung jederzeit schriftlich zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## §11 Unwirksamkeit einer Bestimmung

Bei Unwirksamkeit einer der Bestimmungen bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## Gebührenübersicht

### Stornierung regulärer Kurse:

<b>Zeitpunkt der Stornierung</b>	<b>Gebühr</b>
Bis 14 Tage vor Kurs	50% der Kursgebühr
Zwischen dem 13. und dem 8. Tag vor Kurs	75% der Kursgebühr
Zwischen dem 7. und dem 2. Tag vor Kurs	90% der Kursgebühr
Ab 1 Tag vor Kurs (Auch bei Nichterscheinen)	100% der Kursgebühr